

TERMINOS Y CONDICIONES

Los pasajeros que cuenten con su PASE DE INTERCAMBIO Impreso o en algún dispositivo móvil, deberán pasar a taquilla o kiosco a realizar el canje por un boleto de viaje presentando una identificación oficial vigente, este documento no es un pase para abordar.

El PASE DE INTERCAMBIO es válido únicamente para la hora y fecha anotada en el mismo, verifíquese antes de adquirirlo.

Si desea realizar alguna modificación en el PASE DE INTERCAMBIO en hora o fecha en servicios confirmados solo podrá efectuarlo en taquillas 30 minutos antes de su salida mostrando una identificación oficial vigente y dicho pase, de no ser así, se cancelará y no se realizará reembolso de compra.

DOCUMENTACIÓN DE EQUIPAJE

Sólo se permite llevar a bordo 1 pieza de mano por pasajero, que no exceda el tamaño de la gaveta del autobús destinada a la transportación de dichas pertenencias pequeñas, de lo contrario se tendrá que introducir en el porta equipajes del autobús, bajo responsabilidad del usuario.

La empresa no se hace responsable por pérdida o daños de: carga frágil, equipos de cómputo, electrónicos, electrodomésticos o artículos de valor, así como los objetos que suba a la cabina de pasajeros; estos viajarán bajo la responsabilidad absoluta del pasajero.

En el caso del Servicio Intermedio o hacia eventos, el equipaje viaja bajo su responsabilidad, dado que no se documenta por la empresa.

RECOMENDACIONES:

No llevar dentro de su equipaje artículos de valor como:

- Cámaras o videocámaras
- Computadoras
- Documentos Negociables
- Celulares o electrónicos
- Joyas y Dinero.

ATENCIÓN A CLIENTES

En caso de dudas de nuestros servicios, quejas o sugerencias ponemos a sus órdenes el área de Atención a Clientes en el teléfono lada sin costo 55-15-55-95-19